PLANES DE MEJORA IMPLEMENTADOS DURANTE EL PERÍODO ACADÉMICO 2019-22 EN EL MÁSTER EN OPTOMETRÍA Y VISIÓN

El Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) del Máster en Optometría y Visión es llevado por la Comisión de Calidad de la Facultad de Óptica y Optometría de la UCM, responsable de los SGIC de todas las titulaciones del Centro. Como tal, los cambios en esta comisión de Calidad se muestran a continuación.

Durante el período académico 2019-21, se han identificado los siguientes puntos débiles en el Máster de Optometría y Visión, y se han propuesto los planes de mejora que se detallan a continuación:

■ **Participación del profesorado en las encuestas de satisfacción**: Se detectó una baja participación del profesorado en la encuesta de satisfacción. Desde el curso 2018-19 se está trabajando desde la Coordinación del Máster en una doble vía de actuación. Por un lado, diseñar encuestas similares a las que se realizan a los estudiantes, pero para los profesores, enviadas desde el centro. Por otro lado, un aumento en el número de envío de mensajes de recordatorio al profesorado durante el periodo abierto para cumplimentar las encuestas.

■ **Encuestas de satisfacción de los recién egresados**: Desde la Facultad se han estado realizando dichas encuestas contestadas por los egresados en la Secretaría de Alumnos de la Facultad en el momento de solicitar el Título, aunque el porcentaje de encuestas contestadas ha sido escaso, desde el curso 2018-19 se incorporó dicha encuesta a la solicitud de expedición del Título disponible en la web de la Facultad (https://optica.ucm.es/solicitudes) para que los recién egresados pudiesen cumplimentarla con más tiempo y precisión. Los resultados de esta acción no han sido los esperados todavía, debido a que muchos de los egresados no han solicitado el Título, ya que no lo requieren para incorporarse al mercado laboral.

■ **Encuestas de inserción laboral de los egresados**: Desde la Facultad se han estado realizando dichas encuestas contestadas por los egresados en la Secretaría de Alumnos de la Facultad en el momento de solicitar el Título, aunque el porcentaje de encuestas contestadas ha sido escaso, desde el curso 2018-19 se incorporó dicha encuesta a la solicitud de expedición del Título disponible en la web de la Facultad (https://optica.ucm.es/solicitudes) para que los recién egresados pudiesen cumplimentarla con más tiempo y precisión. Los resultados de esta acción no han sido los esperados todavía, debido a que muchos de los egresados no han solicitado el Título, ya que no lo requieren para incorporarse al mercado laboral.

■ **Encuestas de satisfacción del Agente Externo**: Desde el curso 2019-20, debido a la nula participación del agente externo del que no se tenían datos, se ha implementado el uso de un formulario recomendado por la Oficina de Calidad de la UCM, el cuál es entregado y recogido por la propia Comisión de Calidad de la Facultad.

■ **Encuestas de satisfacción de los estudiantes**: Desde el curso 2019-20, a raíz de la pandemia y por la imposibilidad de realizar las encuestas en papel, se comenzaron a realizar dichas encuestas de manera online con el objetivo secundario además de reducir la huella de CO2. Sin embargo, desde ese momento la participación ha sido baja. Desde el curso 2020-21, se decidió continuar con las encuestas virtuales, para reducir la huella de carbono, pero se insistió en la importancia de rellenar los cuestionarios, incrementándose el envío de mensajes de recordatorio por distintas vías, además de realizarse de forma presencial en el aula con el seguimiento del representante de alumnos.

■ **Satisfacción global con la titulación de los estudiantes**: Desde el curso 2019-20, posiblemente debido a las restricciones a raíz de la pandemia, la satisfacción global de los encuestados sufrió una disminución significativa. Desde el curso 2021-22 al retomar la normalidad, tanto de presencialidad como de asistencia a las prácticas con pacientes en las clínicas y hospitales, seguido de una monitorización de la evolución del curso por parte del coordinador del máster, se han recuperado valoraciones de satisfacción notables similares a las prepandémicas.